

TERMÉK MEGNEVEZÉSE

VEVŐ NEVE

VEVŐ SZÁMLASZÁMA

VEVŐ SZÁLLÍTÁSI CÍME

KIÁLLÍTÓ/FORGALMAZÓ (P.H.)

KIÁLLÍTÁS DÁTUMA

A TONDACH Magyarország Zrt. (a továbbiakban: Gyártó) ezúton is tanúsítja, hogy a TONDACH-Csoport minőségbiztosítási rendszerének alkalmazásával gyártott kerámia tetőcserepek minősége megfelel az alábbi előírásoknak.  
E termékekre a szállítólevéllel igazolt szállítás idején hatályos, a Gyártó honlapján közzétett garanciális feltételek az irányadók.

## A Gyártó 2016. január 1-től hatályos GARANCIÁLIS FELTÉTELEI



A Gyártó, rendeltetészerű és a gyártói előírásoknak megfelelő tárolás és Magyarországon történő beépítés esetén, az általa gyártott és forgalmazott kerámia tetőcserepek (alapcserepek), és a hozzá tartozó kerámia kiegészítők (a továbbiakban: **Termékek**) **méretpontosságára, fagyállóságára és víztartó képességére** 33 év garanciát vállal az alábbi feltételekkel.



A garancia a következő felsorolt fizikai jellemzőkre az alábbi vizsgálati módszerek szerint érvényes:

**méretpontosság:** MSZ EN 1024:2012  
**fagyállóság:** MSZ EN 539:2-2013, 1. szint  
**víztartó képesség:** MSZ EN 539-1:2006, 1. kategória 2. vizsgálati módszer  
MSZ EN 1304:2013, 4.4.1 szerint értékelve

A Termékeket, és a hozzá tartozó nem kerámia kiegészítőket a megrendelés idején hatályos **MSZ EN szabványok**, továbbá az Épületszigetelők, Tetőfedők és Bádigosok Magyarországi Szövetségének (ÉMSZ) „**Cserépfedések tervezési és kivitelezési szabályai**”, illetve az „**Alátétthéjazatok tervezési és kivitelezési irányelvei**” kiadványai és a Gyártó honlapján közzétett „Tervezési segédletei”, szerint, az ezekben esetleg nem szabályozott vonatkozásokban pedig a tetőfedő szakmunkásvizsga követelményi szintnek megfelelően kell beszerezni és beépíteni. A Gyártói, és az egyéb beépítési, felhasználási előírások közötti eltérések esetén a Gyártói beépítési, felhasználási előírások irányadók, amelyek letölthetők a <http://www.tondach.hu/Szolgalattasok/Letoelt-heto-dokumentumok> webhelyről.

A Termékek, és a hozzá tartozó nem kerámia kiegészítők kiválasztásánál figyelembe kell venni a beépítésükre vonatkozó rendelkezéseket.

A garancia feltétele a Gyártói előírások szerint az adott tető szerű működését biztosító kerámia, illetve nem kerámia kiegészítők beszerzése és együttes beépítése, úgymint:

- a fenti beépítési útmutatókban előírt minőségű és funkciójú **alátétthéjazat** megléte. Az adott tetőszerkezethez szükséges alátétthéjazat kiválasztása az ÉMSZ „Alátétthéjazatok tervezési és kivitelezési irányelvei” szerint történjen, mindig a tervezett tető rétegrendhez igazodva. Beépíteni csak minősített és a Gyártói előírásoknak megfelelő Termékeket, illetve hozzá tartozó nem kerámia kiegészítőket szabad;
- a szellőzést biztosító **eresz szellőzőelemek** és **rovarvédő háló** beépítése;

- a kiszellőzést biztosító **kerámia szellőzőcserepek** és **nem kerámia szellőzőszalagok** beépítése. A kiszellőzést kerámia szellőzőcserepek biztosítják, előírás szerint minden szaruállásban min. 1-2 db szükséges, gerinceknél fém gerinc, él, élgerinc szellőzőszalagok alkalmazása gyártói előírás;
- gerinccserepek** és **gerincrögzítő kapcsok megléte**. Gerinckialakítás száraz vagy nedves kialakítású kell, hogy legyen. Száraz gerincképzés – alumínium, ólom vagy egyéb gerinccsökkentő szalag, nedves gerincképzés – speciálisan fagyálló gerinc habarcs;
- kerámia** vagy **fém hófogó elemek** megléte. A hófogást a Gyártói előírások és a szabványok szerint kell kialakítani.

Ezek hiánya vagy nem eredeti Termékek, illetve hozzá tartozó nem kerámia kiegészítők felhasználása mellett keletkező, illetve kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hőnyomás okozta törés, az esztétikát nem befolyásoló felületi dörzsölés, egyéb mechanikai igénybevételek, vegyi, biológiai károsodások, valamint elemi károk nem minősülnek garanciális hibának.

Nem érvényesíthető a Gyártóval szemben a garanciális igény, amennyiben a kialakított tetőszerkezet és a tetőfedés nem felel meg az építés idején érvényes műszaki előírásoknak, a vonatkozó szabályoknak és szabványoknak, illetve a Gyártó alkalmazási útmutatóinak.

Gyártói fuvarszervezés esetén Gyártó a leszállított mennyiség 2 %-át meghaladó szállítási töréskárárt vállal felelősséget.

A garancia nem terjed ki Magyarországon kívül beépített Termékekre, továbbá az időjárás hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágzásokra, színelterésekre, mohásodásra, mert ezek a tetőcserép használati értékét nem befolyásolják és a környezeti tényezőktől függenek. A cseréptermekek természetes anyagból készülnek, a felhasználásra kerülő anyag nem mindig homogén szerkezetű, ezért a tetőfedés során az egy színű cserepeket legalább 3 raklapból összekeverve kell elhelyezni. Ennek elmaradása esetén garancia nem érvényesíthető.

A garanciális igények érvényesítése:

A garanciális igényt írásban kell bejelenteni a számla és a szállítólevél (illetőleg árukiadási bizonylat) másolatának a csatolásával, a hiba észlelésétől számított legfeljebb 30 napos jogvesztő határidőn belül. A szállítási töréskárra a Termékek átvételétől számított 6 hónapos jogvesztő határidőn belül érvényesíthető. A garanciális igény érvényesítésének feltétele a törött, hibás Termékek megőrzése, a Gyártó általi vizsgálat elvégzése céljából.

A bejelentett hibát a Gyártó szakértője a bejelentéssel előre egyeztetett időpontban a helyszínen megtekinti és a garanciális igényt dokumentálja. A Gyártó a jogszabályok által meghatározott időtartamon belül elbírálja annak jogosságát és elvégzi a szükséges ellenőrző vizsgálatokat, ezt követően írásban értesíti a bejelentőt igénye elbírálásáról és a vizsgálatok eredményéről. A garanciális igény jogossága esetén a Gyártó javaslatot tesz a szükséges javításokra, illetőleg a Termékek cseréjére vagy áruszállításra.

**A garanciaszolgáltatások:**  
Az első 5 évben a Gyártó a Termékekre teljes körű garanciaszolgáltatást biztosít, a jelen Garanciális Feltételek szerint. Az 5. évtől kezdődően, a garancia tartamának leteltéig, a cseréhez szükséges Termékeket az építkezés helyszínére díjmentesen leszállítja és lerakja.

A Gyártó fenntartja magának a jogot, hogy a garanciális javítás munkát saját munkatársai, vagy megbízottja útján végezze el.

A lebontott anyag tetőfedő anyagként tovább nem használható.

  
**Potos János**  
ügyvezető igazgató



  
**Felegyi Mihály**  
ügyvezető igazgató