

Vevő neve _____
Szállítási cím _____
Szállítólevél sorszáma _____
Szállítás dátuma (garancia kezdő időpontja) _____



Kiállító: WIENERBERGER zRt.

p.h.

A WIENERBERGER zRt. (székhely: 1119 Budapest, Bátfai utca 34.; cégjegyzékszám: 01-10-041706; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; a továbbiakban: **Gyártó**) által gyártott és forgalmazott Tondach kerámia tetőcserepek és az általa forgalmazott kerámia kiegészítők (a továbbiakban együttesen: **Termék** vagy **Termékek**) megfelelnek az MSZ EN 1304:2013 szabvány méretpontosságra, fagyállóságra és víztartó képességre vonatkozó előírásainak. A Gyártó a rendeltetészerű és a gyártói előírásoknak megfelelő tárolás, felhasználás és Magyarországon történő első beépítés esetén a Termékek **méretpontosságára, fagyállóságára és víztartó képességére** a szállítás dátumától számított 33 év jótállást (garanciát) vállal a jelen garancialevélben meghatározottak szerint.

A garancia a következő felsorolt fizikai jellemzőkre az alábbi vizsgálati módszerek szerint érvényes:

- méretpontosság: MSZ EN 1024:2012
- fagyállóság: MSZ EN 539-2:2013, 1. szint
- víztartó képesség: MSZ EN 539-1:2006, 1. kategória 2. vizsgálati módszer
MSZ EN 1304:2013, 4.4.1 szerint értékelve

Garanciafeltételek

A Termékeket és a hozzá tartozó nem kerámia kiegészítőket a beépítés idején hatályos szabványok, gyártói előírások (útmutatók, segédletek, egyéb szakmai anyagok; a továbbiakban együttesen: **Gyártói előírások**), továbbá az Épületszigetelők, Tetőfedők, Bádogosok és Ácsok Magyarországi Szövetségének a cserépfedések és alátéthéjazatok szakmai követelményeiről szóló kiadványai szerint, valamint a Termékek rendeltetésének megfelelően kell kiválasztani, tárolni és beépíteni. A Gyártói előírások és az egyéb beépítési, felhasználási előírások közötti eltérések esetén a Gyártói előírások az irányadók, amelyek letölthetők a www.wienerberger.hu webhelyről.

Garancia kizárása

A garanciafeltételek bármelyikének be nem tartása esetén a garancia nem érvényesíthető. Nem a Gyártó által gyártott termék és/vagy nem a Gyártó által gyártott egyéb kiegészítők felhasználása miatt keletkező károk, kivitelezési hibákra visszavezethető károk, hónyomás okozta törés, az esztétikát nem befolyásoló felületi dörzsölés, egyéb mechanikai igénybevételek, vegyi, biológiai károsodások, valamint elemi károk, extrém időjárási körülményekből vagy vis maior esetekből eredő károk nem minősülnek garanciális hibának.

A garancia nem terjed ki az időjárási hatás következtében a felületen bekövetkezett átmeneti jellegű kivirágásokra, színeltérésekre, mohásodásra. Ezek a tetőcserép használati értékét nem befolyásolják és a környezeti tényezőktől függenek. A Termékek természetesen anyagból készülnek. A gyártás során felhasználásra kerülő anyag nem mindig homogén szerkezetű, ezért ebből eredően felületi egyenetlenségek, illetve színeltérések előfordulhatnak, amelyek a durvakerámia sajátosságai, és amelyekre a garancia nem terjed ki. A színeltérés előfordulásának csökkentése érdekében Terméket (alapcserepeket) a tetőfedés során legalább három raklapból összekeverve kell beépíteni.

A tetőn való közlekedéshez megfelelő teherelosztó eszközt (pl. létra, palló) kell használni. A tetőn megfelelő teherelosztó eszköz nélküli közlekedésből eredő töréskárokról a garancia nem terjed ki. A tetőcserép tetőn történő vágása során fokozottan ügyelni kell arra, hogy a vágás során keletkező por ne szennyezze be a többi tetőcserepet. Az ennek elmulasztásából eredő károkról a garancia nem terjed ki.

Nem érvényesíthető a Gyártóval szemben a garanciális igény akkor sem, ha a kialakított tetőszerkezet, tetőfedés vagy kivitelezés nem felel meg az építés megkezdésekor és az építés ideje alatt érvényes műszaki előírásoknak, a vonatkozó szabályoknak és szabványoknak, illetve a Gyártó alkalmazási és tervezői útmutatóinak, előírásainak.

A garancia nem terjed ki a termékhiba következményeként a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb károkról, az elmaradt vagyoni előnyre, következménykárokról, továbbá semmilyen egyéb kártérítési igényre.

A garancia nem terjed ki a Magyarország területén kívül beépített Termékekre. A garancia nem terjed ki azokra a Termékekre sem, amelyeket az első beépítés helyétől eltérő helyen használtak fel.

A jelen garancia nem terjed ki a szállítás során keletkező károk, felmerülő költségek megtérítésére. A szállítás során keletkező károk, felmerülő költségek megtérítésének szabályait az Általános Eladási- és Szállítási Feltételek tartalmazza. Az Általános Eladási- és Szállítási Feltételek elérhető a Gyártó honlapján (www.wienerberger.hu).

A Termékekhez tartozó nem kerámia kiegészítőkre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti szavatossági jogok vonatkoznak.

A garanciális igények érvényesítése

A garanciális igényt a Gyártó honlapján (www.wienerberger.hu) közzétett bejelentőlap kitöltésével az ott feltüntetett elérhetőségeken írásban (postai úton vagy e-mailen) kell bejelenteni. A bejelentéshez csatolni kell a vásárlást igazoló számla, a szállítólevél és a Gyártó által kiállított garancialevél másolatát. Az emített dokumentumok hiányában a Gyártó a bejelentett garanciális igényt nem köteles kivizsgálni. A garanciális igényt a hiba észlelésétől számított legfeljebb 30 napos jogvesztő határidőn belül kell bejelenteni. Az igény érvényesítésének feltétele a hibás Termékek megőrzése, a Gyártó általi vizsgálat elvégzése céljából.

A bejelentett hibát a Gyártó szakértője a bejelentéstől számított 10 napon belül, a bejelentővel előre egyeztetett időpontban a helyszínen megtekinti és a garanciális igényt dokumentálja. A Gyártó a bejelentéstől számított 30 napon belül elbírálja a bejelentés jogosságát és értesíti a bejelentőt a döntéséről.

A garanciaszolgáltatások

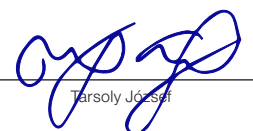
A Gyártó a garanciális igény jogossága esetén a garanciaszolgáltatás keretében a hibás Termékekkel azonos típusú – ennek hiányában azonos vagy hasonló kategóriájú – és mennyiségű Magyarországon gyártott új Terméket az első beépítés helyére díjmentesen leszállítja és lerakodja. A Gyártó továbbá megtéríti a hibás Termékek átrakásának (hibás Termékek leszedése, hibátlan Termékek felrakása) általa előzetesen írásban jóváhagyott munkadíját. A Gyártó fenntartja annak jogát, hogy saját döntése alapján a hibátlan Termékek felrakása) saját munkatársai vagy megbízottja útján végezze vagy végeztesse el, feltéve, hogy a tetőszerkezet megfelel az általános statikai elvárásoknak.

A Gyártó által nyújtott garanciaszolgáltatás nem terjed ki a hibás Termékek elszállítására, ártalmatlanítására, továbbá ezek költségeinek (pl. konténerdíj) megtérítésére.

A lebontott anyag tetőfedő anyagként tovább nem használható, továbbá a lebontott anyagra jótállás (garancia) nem jár.

A jelen garancialevélben meghatározott garanciális feltételek 2019. január 1. napjától hatályosak.

Budapest, 2020. január 1.



Tarsoly József